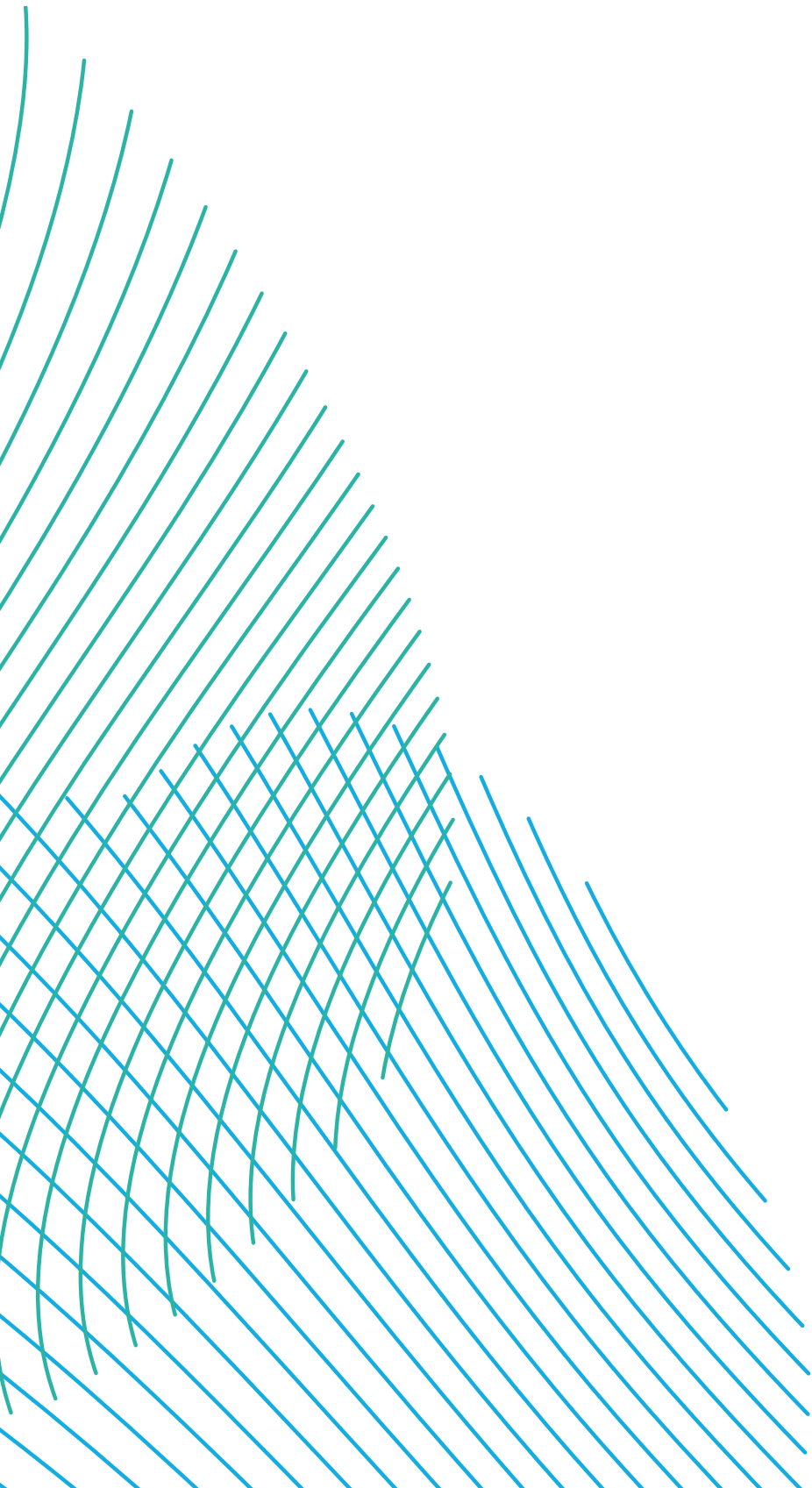




# Unternehmens- grundsätze.

Den Worten Taten  
folgen lassen.

**RWE**



# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Grundsätze</b>   | <b>04</b> |
| RWE Technology International  |           |
| <b>Kundenorientierung</b>   | <b>05</b> |
| Ihr zuverlässiger Partner für den Erfolg Ihres Geschäftes   |           |
| <b>Arbeitssicherheit</b>  | <b>06</b> |
| Bei unseren Aktivitäten steht Arbeitssicherheit an erster Stelle  |           |
| <b>Umweltschutz</b>   | <b>07</b> |
| Wir prüfen unternehmerische Entscheidungen hinsichtlich ihrer Umweltfolgen  |           |
| <b>Qualität</b>   | <b>08</b> |
| „Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“  |           |
| <b>Sicherheit</b>   | <b>09</b> |
| Aufmerksamkeit und Konzentration für die Sicherheit sind im Umgang mit den uns anvertrauten Aufgaben selbstverständlich |           |
| <b>Impressum</b>  | <b>10</b> |

# RWE Technology International.

**Wir verpflichten uns zur Einhaltung und Umsetzung der übergeordneten Unternehmensgrundsätze der RWE Generation Gruppe. Wir unterstützen die konzernweite Nachhaltigkeitsstrategie und setzen diese konsequent um.**

## **Als Dienstleistungsunternehmen entscheiden unsere Kunden über den Erfolg unseres Unternehmens:**

- Wir erfüllen die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und lösen ihre Probleme, denn durch sie realisieren wir unseren wirtschaftlichen Erfolg, können so unsere Zukunft sichern und Wachstum erzielen.
- Wir überzeugen unsere Kunden mit unseren Dienstleistungen, vor allem in Bezug auf Wirtschaftlichkeit, Qualität, technische Ausführung, Kompetenz, Termintreue und Arbeitssicherheit.

Essen, Juli 2020

## **Geschäftsführung der RWE Technology International GmbH**

**Ingo Birnkraut**  
Geschäftsführer Sales

**Wim Tjerkstra**  
Geschäftsführer Operations

## **Um dies zu erreichen, verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:**

- Wir orientieren uns an den Bedingungen und Anforderungen des Marktes und bieten einen kompetenten und kundenorientierten Service.
- Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und deren Qualität.
- Wir arbeiten zielorientiert mit Kunden und Stakeholdern zusammen und suchen gemeinsam nach tragfähigen und effizienten Lösungen. Bei der internen Zusammenarbeit agieren wir dabei als „eine RWE“ und nutzen unsere gesamte vorhandene Kompetenz.
- Wir handeln in unserer täglichen Arbeit gemäß dem RWE Verhaltenskodex „eigenverantwortlich“, „aufrichtig“, „loyal“ und „respektvoll“ gegenüber Menschen und Umwelt.
- Offene Kommunikation und „Treffen von Entscheidungen an der richtigen Stelle und zur richtigen Zeit“ sind Charakteristika unserer Organisation.
- Wir lernen aus unseren Erfahrungen, streben nach ständiger Optimierung unserer Aktivitäten und fördern eine proaktive und schnelle Umsetzung von erkannten Potentialen.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der entscheidende Faktor für unseren Erfolg und stehen daher im Mittelpunkt. Ihre Mitarbeit, Ideen und Leistung finden Beachtung und erhalten Wertschätzung.

# Ihr zuverlässiger Partner für den Erfolg Ihres Geschäftes.

## **Den Maßstab für die Qualität unserer Dienstleistungen setzt der Kunde. Wir werden diesem Anspruch gerecht indem wir:**

- unverzüglich auf Kundenanfragen reagieren und Kundenzusagen einhalten,
- für die Lösung von Kundenproblemen die Verantwortung übernehmen,
- Kundenbedürfnisse aktiv im Dialog ermitteln,
- Kundenerwartungen mit exzellenter Beratung übertreffen.

## **Wir bauen langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf indem wir:**

- intensiv und persönlich unsere Kunden betreuen,
- über die geäußerten Kundenwünsche hinaus latente Bedürfnisse ermitteln,
- uns mit dem internen und externen Umfeld unserer Kunden intensiv beschäftigen,
- zukünftig für unsere Kunden relevante Themenstellungen erkennen und entsprechend handeln.

## **Wir schaffen die notwendigen Rahmenbedingungen gemeinsam mit dem Management indem wir**

- unsere Organisationsstruktur derart gestalten, dass wir unsere Kunden optimal betreuen können,
- unsere Unternehmensstrategie langfristig zum Wohl der Kundenbeziehung gestalten,
- strategische Prioritäten für den Kundenservice und das Kundenmanagement festlegen.



# Bei unseren Aktivitäten stehen Arbeitssicherheit und Gesundheit an erster Stelle.

## Wir wollen null Vorfälle: Mission Zero

Sicherheit für unsere Mitarbeiter, Partner und Subunternehmer steht bei RWE an erster Stelle. Wir wollen, dass diejenigen, die für und mit uns arbeiten – nach der Arbeit so gesund zu ihren Familien zurückkehren, wie sie gekommen sind. Wir gehen respekt- und verantwortungsvoll miteinander um. Dazu gehört zuallererst der Respekt vor der Gesundheit und Sicherheit des anderen.

### Unsere Leitlinien zur Arbeitssicherheit und Gesundheit sind:

- Wir arbeiten nur dann, wenn die Sicherheit gewährleistet ist. Sonst nicht. Alles andere ist nicht akzeptabel.
- Wir sind den Zielen der Arbeitssicherheit verpflichtet und jeder von uns geht mit eigenem gutem Beispiel voran.
- Wir kennen die Regeln und befolgen diese konsequent. Wir fordern von uns gegenseitig das Einhalten der Regeln ein.
- Wir haben die wichtigsten Regeln zur Arbeitssicherheit, 12 sogenannte Life Saving Rules (lebensrettende Regeln), definiert. An diese Regeln hat sich jeder von uns immer und überall zu halten.
- Wir sind uns stets der Gefahren und der Risiken bewusst, die mit unserer Arbeit, Aktivitäten und Projekten verknüpft sind. Wir demonstrieren „proaktive Sicherheit“, indem wir die Risiken so früh wie möglich erkennen.
- Wir kontrollieren die zuvor gründlich untersuchten Risiken in der Arbeitssicherheit durch die Einführung angemessener Maßnahmen.
- Wir führen nur diejenigen Aktivitäten durch, für die wir hinsichtlich der Arbeitssicherheit kompetent genug sind. Vor der Vergabe der Aufträge an Dritte, stellen wir sicher, dass die Aufgaben in sicherer Art und Weise durchgeführt werden.
- Wir werden die Aktivitäten und Handlungen, die nicht unseren Anforderungen bezüglich der Arbeitssicherheit entsprechen, ablehnen. Das gilt für alle: Vorgesetzte, Arbeitskollegen, Zulieferer, Auftragnehmer und Geschäftspartner.
- Wir sprechen ohne Scheu sowohl unsicheres Verhalten als auch positives Verhalten an.
- Wir halten unsere Mitarbeiter informiert und entwickeln ihr Wissen und Bewusstsein rund um Arbeitssicherheit planvoll weiter. Die Arbeitssicherheit wird als erstes Thema bei Besprechungen behandelt.
- Wir sind vertraut mit den Regelungen zur Notfallvorsorge.
- Wir versichern, dass jedes unerwünschte Ereignis berichtet und untersucht wird, um Maßnahmen zu ergreifen, die ein erneutes Eintreten des Ereignisses verhindern.
- Wir unterstützen aktiv das Wohlbefinden, die Zufriedenheit und die soziale, mentale und körperliche Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen.
- Wir leben gemeinsam und aktiv die Arbeits- und Gesundheitskultur unseres Unternehmens, um die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und somit den Unternehmenserfolg zu fördern und nachhaltig weiter zu entwickeln.

## Das Ziel

- ZER(O)** Verletzungen für unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Besucher
- ZER(O)** Ausreden für unsicheres Verhalten
- ZER(O)** Kompromisse bei den lebensrettenden Regeln
- ZER(O)** Auswirkung auf unsere Familien und die Gemeinschaft

# Wir prüfen unternehmerische Entscheidungen hinsichtlich ihrer Umweltfolgen.

**Wir verpflichten uns zu einer nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens und zur Umsetzung der gesetzlichen Standards im Umweltschutz und zur Energieeffizienz.**

## Unsere Leitlinien zu Umweltschutz und Energieeffizienz sind:

- Wir legen strategische und operative Ziele zum Umweltschutz und zur Energieeffizienz fest, die im Einklang mit unseren Geschäftsaktivitäten und der Umwelt- und Energie-Grundsatzerklärung stehen.
- Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, umweltrelevante Ereignisse zu melden, um die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren oder präventiv zu vermeiden sowie sich energiebewusst zu verhalten.
- Wir entwickeln unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich weiter und reduzieren Energieverbrauch, Rohstoffeinsatz, Emissionen und Abfallmengen im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren.
- Wir entwickeln Projekte unter Beachtung von Klimaschutz, Umweltschutz und Energieeffizienz. Dies gilt auch bei der Beschaffung und dem Einkauf von Liefer- und Dienstleistungen.
- Im Rahmen der Durchführung von Assetprojekten
  - gehen wir sorgsam und verantwortungsbewusst mit den natürlichen Ressourcen und Lebensräumen um und bewerten die Auswirkungen von Emissionen (Lärm, Geruch, Erschütterungen), umweltrelevanten Tätigkeiten und den effizienten Einsatz von Energien.
  - entwickeln und implementieren wir Maßnahmen zur Notfall- und Krisenvorsorge und haben Kenntnis von möglichen Maßnahmen zum Schutz der Umwelt, z. B. vor Boden- und Wasserverschmutzung.

# „Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“

## Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung aller Geschäftsabläufe.

Wir liefern geprüfte Qualität, weil nur ein zufriedener ein nachhaltiger Kunde und langfristiger Partner wird. In Umsetzung unserer Unternehmenswerte „Vertrauen, Leistung, Leidenschaft und Nachhaltigkeit“, leben wir den Managementkreislauf „Plan, Do, Check, Act“ (PDCA).

### Unsere Leitlinien zur Qualität sind:

- Wir planen unsere Aktivitäten und berücksichtigen relevante Risiken.
- Wir identifizieren Kundenanforderungen und implementieren angemessene Qualitätsstandards für unsere Produkte und Services. Wir dokumentieren die Einhaltung dieser Standards bei der Durchführung von Projekten.
- Wir beurteilen, unterstützen und überwachen unsere Lieferanten in jeder Projektphase im Hinblick auf die Erfüllung des zugesicherten Services und der Produktqualität.
- Wir konsultieren und informieren Führungskräfte, Mitarbeiter und interessierte Parteien um das Bewusstsein für Risiken zu schärfen und präventive Maßnahmen zu ergreifen.
- Wir lernen aus unseren Fehlern und streben nach der Vermeidung des Wiederauftretens.
- Wir streben nach einer hohen Kundenzufriedenheit, wobei Kundenrückmeldungen zur Verbesserung der Qualität der Leistungen genutzt werden.
- Wir lernen von unseren Kunden und optimieren unser Projektmanagement und unsere Kundeninteraktionen.



# Die Konzentration auf die Sicherheit im Umgang mit den uns anvertrauten Aufgaben ist selbstverständlich.

## Wir verpflichten uns zu einer nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens und der Erreichung angemessener Standards.

Unsere Sicherheitsstandards und Anweisungen basieren auf dem Sicherheitskonzept der RWE AG, welches alle materiellen und immateriellen Güter sowie die Mitarbeiter vor rechtswidrigen Handlungen schützen soll. Diese stellen einen gut fundierten Rahmen für unsere Geschäftsaktivitäten bereit und gewährleisten einen optimalen Schutz vor internen und externen Risiken.

### Unserer Leitlinien zur Sicherheit sind:

- Wir richten unser Vorgehen im Datenschutz darauf aus, unsere vier Schutzziele (Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Verlässlichkeit) in effizienter und praxistauglicher Form zu sichern.
- Wir achten sorgfältig auf personenbezogene, sowie sensitive bzw. besonders sensitive Daten und nehmen unsere Verantwortung dafür wahr.
- Wir stellen den Schutz der personenbezogenen, der sensitiven bzw. besonders sensitiven Daten durch geeignete Prozesse und Informationssysteme sicher, unterstützen und überwachen den sorgfältigen Umgang.
- Wir minimieren die Auswirkungen von Verstößen gegen unsere Sicherheitsbestimmungen durch präventive Maßnahmen an unseren Standorten.
- Wir wirken präventiv bei der Durchführung von Dienstreisen, um die Sicherheit der Mitarbeiter zu gewährleisten.
- Wir sind auf Not- und Krisenfälle vorbereitet und haben Kenntnis von den Verantwortlichkeiten und Vorgehensweisen im Not-/Krisenfall.
- Wir entwickeln unser Krisenmanagement durch die Nutzung von Erfahrungen aus Krisenübungen sowie internen und externen Vorfällen kontinuierlich weiter.

# Impressum

**Autor/herausgebende Abteilung**

Geschäftsführung

**Zielpublikum**

Öffentlichkeit, Alle Mitarbeiter

**Genehmigt**

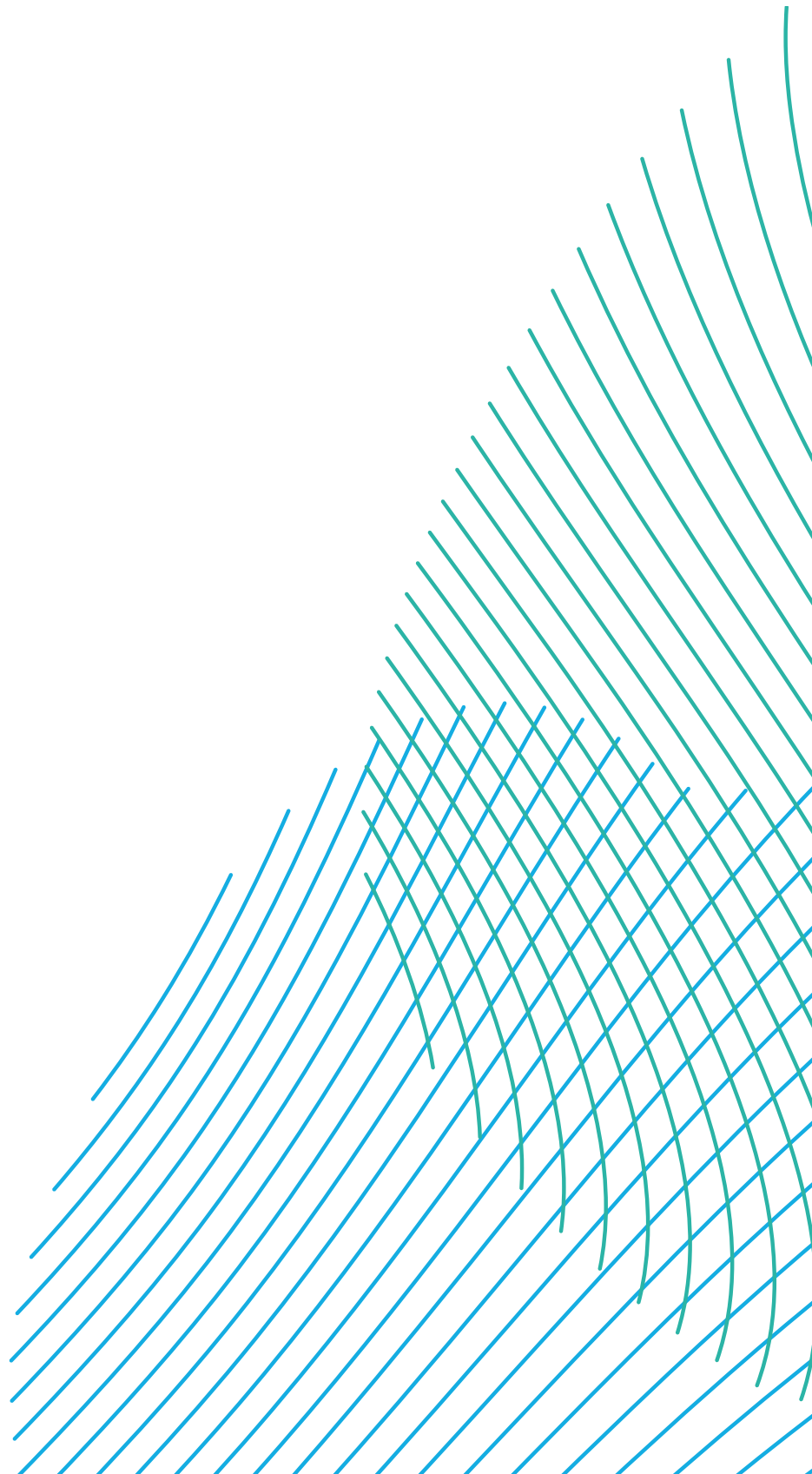
Geschäftsführung der RWE Technology International

**Datum der Veröffentlichung**

Juli 2020

Das Original ist in deutscher Sprache abgefasst und im Intranet hinterlegt.

© 2020 RWE Technology International



**RWE Technology International GmbH**

Ernestinenstraße 60  
45141 Essen  
Deutschland  
T +49 201 12-28742  
E [re@rwe.com](mailto:re@rwe.com)  
[www.rweti.com](http://www.rweti.com)